

# competent & competitiv



## Scopul proiectului este

dezvoltarea de cunoștințe și de noi competențe necesare angajaților de la toate nivelele din întreprinderile din regiunea de dezvoltare Nord - Est, în vederea creșterii productivității la locul de muncă, precum și competitivității pe piața muncii, prin atingerea următoarelor obiective specifice:

1. Promovarea învățării de-a lungul vieții pentru creșterea adaptabilității forței de muncă și a productivității angajaților la locul de muncă, prin dezvoltarea unui standard ocupațional și extinderea ofertei de cursuri autorizate pentru pregătirea continuă a forței de muncă din regiunea de dezvoltare Nord - Est. Îmbunătățirea competențelor managerilor și personalului din întreprinderile din grupul țintă din regiunea de dezvoltare Nord - Est, pentru sporirea competitivității, prin creșterea productivității, a eficacității și eficienței proceselor.



## Grupul țintă

- Managerii și personalul din întreprinderile din regiunea de dezvoltare Nord - Est, interesați de îmbunătățirea competențelor prin accesul la stagii de formare continuă în vederea îmbunătățirii performanțelor proceselor. Proiectul va promova egalitatea de șanse, încurajând participarea managerilor și angajaților femei și a tinerilor angajați, la activitățile de formare profesională în ocupațiile vizate de proiect.

## Beneficiarii finali

Întreprinderile din regiunea de dezvoltare Nord - Est, care vor beneficia de resurse umane profesioniste capabile să conducă și să îmbunătățească performanțele proceselor, să organizeze schimbările și să aplice managementul calității pentru dezvoltarea performanțelor organizaționale. Pe termen lung, îmbunătățirea performanțelor întreprinderilor din regiunea de dezvoltare Nord - Est va permite creșterea numărului și calității locurilor de muncă disponibile, astfel încât forța de muncă, mai cu seamă grupurile defavorizate (șomerii sau persoanele disponibilizate, femeile sau tinerii absolvenți) să se stabilizeze, să renunțe la emigrare și să beneficieze de noi oportunități de muncă în regiune.

## Rezultate cuantificabile

- 150 de participanți la cursurile autorizate de formare profesională oferite în cadrul proiectului
- Un standard ocupațional pentru ocupația „manager proces/sistem Lean”
- Un nou curs modular autorizat de QCERT Suceava, ale cărui module să acopere competențele necesare pentru ocupații existente / de introdus în COR, respectiv: „responsabil proces”, „metodist”, „specialist proces / sistem Lean” și „manager proces / sistem Lean”

## Rezultate calitative

- Îmbunătățirea competențelor personalului din regiunea de dezvoltare Nord - Est pentru creșterea performanțelor proceselor
- Aprofundarea cunoașterii la nivel local a problemelor legate de formarea profesională continuă și dezvoltarea resurselor umane prin creșterea numărului de standarde ocupaționale și de cursuri autorizate disponibile în regiunea de dezvoltare Nord - Est
- Creșterea capacității întreprinzătorilor de pe plan local de a asigura dezvoltarea durabilă a firmelor, prin utilizarea mai eficientă a resurselor.

## Principalele activități ale proiectului


1. Elaborare standard ocupațional aferent noilor ocupații „manager proces /sistem Lean” și de autorizare a modulelor de formare
2. Activități de formare profesională ca:
  - Manager proiect
  - Manager calitate
  - Metodist
  - Responsabil proces
  - Specialist (LEAN) îmbunătățire procese
  - Manager (LEAN) îmbunătățire procese
3. Activități de promovare și informare





**QCERT - Suceava** este una din cele 5 firme din regiunea NE incluse în 2006 în Rețeaua Organizațiilor de Consultanță în Afaceri ROCA - de consultantul extern selectat de MIE pentru proiectul Phare 2002. Totodată este printre primii furnizori de formare profesională autorizați CNFPA, și inițiatorul introducerii în COR a ocupației „Operator sudare țevi și fittinguri în PEHD”, pentru care a elaborat și standardul ocupațional în 2004.

În prezent, desfășoară servicii de consultanță în proiectarea, documentarea și implementarea sistemelor de management a calității și mediului și servicii de formare profesională pentru 9 stagii de specializare în ocupații noi și 2 stagii de calificare în ocupații reglementate de ISCIR și ANRGN (sudor și instalator rețele distribuție gaz).

**Philean Consult,** 

firma parteneră pentru realizarea proiectului Competent & Competitiv, este specializată în furnizarea de servicii de formare și consultanță în domeniul îmbunătățirii performanțelor proceselor, prin selectarea și îmbinarea de elemente specifice unor diferite sisteme și modele de management (TQM, TPM, modelul european de excelență, IIP, Lean Manufacturing, rezolvarea creativă a problemelor, responsabilitatea socială).

**Philean** propune acțiuni de îmbunătățire care să facă mai Plăcută activitatea firmei, prin mai mult **Har** în identificarea de Idei utile pentru dezvoltarea în condiții mai **Line**, cu mai multă **Eficiență**, printr-o atitudine pro-Activă, pentru a face ceea ce este **Necesar** în firma interesată.

În cadrul programului Phare 2004 Coeziune Economică și Socială - Dezvoltarea Resurselor Umane, Componenta Promovarea Capitalului Uman QCERT SRL Suceava, în colaborare cu Philean Consult SRL București, implementează în regiunea Nord - Est proiectul „**COMPETENT & COMPETITIV**”, care în perioada 22.01.2007 - 22.01.2008 beneficiază de finanțare din partea Uniunii Europene, în procent 76,78% din bugetul necesar implementării acestuia conform contractului de grant  
**Phare / 2004 / 016 - 772.04.02.02.01.01.125.**

Program Phare 2004 - Coeziune Economică și Socială  
Dezvoltarea Resurselor Umane,  
Promovarea Capitalului Uman

Editat de .....

Iulie 2007

Conținutul acestui material nu reprezintă  
în mod necesar poziția oficială a Uniunii europene



**competent & competitiv** 

Proiect PHARE dezvoltat de QCERT.Suceava si PHILEAN CONSULT Bucuresti

FORMARE CONTINUĂ pentru  
CREȘTEREA COMPETENȚELOR și  
COMPETITIVITATE în întreprinderile  
din regiunea NORD EST



**Accesați**  
www.qcert.ro sau  
**solicitați detalii prin**  
**e mail:** office@qcert.ro  
**sau telefonic la**  
0230.531.469;  
0788.477.595;  
0722.265.301

